Service

Cette page indique la version du microprogramme de l'appareil. Fournissez cette information avec la version du microprogramme et les fichiers journaux au centre de service lorsque votre produit ne peut pas fonctionner correctement.

Rubrique	Description
Version MCU	La version MCU est destinée au personnel de service uniquement.
Module Bluetooth	Afficher la version du microprogramme du module Bluetooth intégré.
Microprogramme	Lors de la mise à jour du microprogramme, cliquez sur « Mise à jour » pour sélectionner le fichier du microprogramme sur votre ordinateur. Cliquez sur « Ouvrir » pour confirmer et « Appliquer » pour lancer le processus de mise à jour du microprogramme. Le système redémarre automatiquement lorsque la mise à jour du microprogramme est terminée. Cela pourra prendre quelques minutes. Jusqu'à ce que la barre de menu et la barre d'outils réapparaissent, il n'est pas prêt à l'emploi.
Données de service	Le fichier journal est utilisé pour l'analyse des problèmes lorsque le produit ne peut pas fonctionner correctement. Exportez le fichier journal sur votre ordinateur et envoyez au centre de service pour complément d'enquête. En tout, 3 fichiers seront téléchargés. Notamment les données de configuration de l'appareil, les données de service et le journal de débogage. Données de service Exporter le fichier journal sur votre ordinateur Description :
Redémarrer l'appareil	Permet à l'administrateur de redémarrer l'appareil sur le site distant via une connexion réseau. Assurez-vous que l'appareil n'est pas utilisé ou occupé avant de le redémarrer. Après avoir cliqué sur l'icône de redémarrage, une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche pour vous demander si vous voulez continuer. Cliquez sur Confirmer pour redémarrer. Redémarrer l'appareil Redémarrer Toutes les opérations s'arrêtent. Veuillez confirmer pour redémarrer l'appareil.

Version du microprogramme :

AVIS

N'éteignez pas/ne mettez pas le système hors tension pendant la mise à jour du microprogramme. Cela peut provoquer des dommages irréversibles à l'appareil.